

План мероприятий по улучшению качества деятельности ГБУК РХ «Хакасская РСБС»

№	Наименование мероприятия	Срок
1.	Сведения об учредителе, учредительные документы учреждения	имеется
2.	Информация о государственном задании на текущий финансовый год	22. 05.2017
3.	Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год	22.05. 2017
4.	Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год	22.05. 2017 г.
5.	Услуги, оказываемые на платной основе	имеется
6.	Стоимость оказываемых услуг	имеется
7.	Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	09.10.2017 г.
8.	Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	09.10.2017 г.
9.	Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту	14.11.2017 г.
10	Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	14.11. 2017 г.
11.	Онлайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов	11.12.2017 г.
12	Электронная очередь/электронная запись в учреждение	11.12.2017 г.
13	Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации	22.05.2017 г.
14	Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	11. 12.2017 г.
15	Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)	Нет возможности
16	Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)	11.12.2017 г.
17	Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры	11.12.2017 г.
18	Информационные сообщения о проведении независимой оценки учреждения	09.10.2017 г.
19	Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры	14. 11. 2017 г.
20	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры	11. 12. 2017 г.
21	Предложения об улучшении качества их деятельности; План по улучшению качества работы организации	15. 12.2017 г.